

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, smluvní vztahy vznikající mezi dodavatelem na straně jedné a objednatelem na straně druhé na základě smlouvy o dílo ve věci renovací a úprav filtru pevných částic (dále jen „filtr DPF“) motorových vozidel (dále jen „dílo“). OP jsou součástí každé smlouvy o dílo uzavírané mezi dodavatelem a objednatelem podle bodu 3 těchto OP a upravují část práv a povinností plynoucích z každé takové smlouvy. OP jsou pro objednatele závazné od okamžiku jeho podpisu takové smlouvy. Za smlouvu o dílo se považuje též dodavatelem akceptovaný Zakázkový list.
- 1.2. Dodavatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je uvedena v Zakázkovém listu. Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která u dodavatele poptává uzavření a realizaci smlouvy o dílo ve věci renovace a úpravy filtru DPF.
- 1.3. Renovací a úpravou filtru DPF se rozumí takové nakládání s filtrem DPF, které za využití technologie HeatAir směřuje ke snížení obsahu provozních nečistot z filtru DPF a ke zlepšení jeho funkčních vlastností.

2. Prohlášení objednatele

- 2.1. Objednatel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s podstatou renovací a úprav filtru DPF podle čl. 1.3. a že se seznámil se všemi informacemi, které jsou ve věci takových renovací a úprav uvedeny na internetových stránkách dodavatele. Objednatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou díla, že si je vědom všech rizik souvisejících s realizací díla a že dodavateli nezatajil žádné vady nebo překážky, které by mohly realizaci díla negativně ovlivnit.
- 2.2. Objednatel prohlašuje, že byl ze strany dodavatele před podpisem smlouvy o dílo důkladně seznámen se všemi souvislostmi týkajícími se renovací a úprav filtru DPF, vč. zásahů do konstrukce motorového vozidla, které s tímto souvisí. Prohlašuje dále, že byl dodavatelem informován o povinnostech souvisejících s řádným provozem motorového vozidla po realizaci díla, zejm. že (1) musí zajišťovat včasnou a aktivní regeneraci filtru DPF, která je v motorovém vozidlu spouštěna automaticky v závislosti na aktuálním obsahu prachových částic ve filtru DPF, a že (2) pro zajištění delší životnosti filtru DPF musí minimálně každých 400 km ujet s motorovým vozidlem vzdálenost odpovídající délce jízdy 15-20 minut za konstantní rychlosti a konstantních otáček (2500-3500 ot./min.).
- 2.3. Objednatel, který současně není vlastníkem či provozovatelem motorového vozidla, na němž má dojít k realizaci díla, svým podpisem na smlouvě o dílo prohlašuje, že je oprávněn v zastoupení vlastníka či provozovatele takového vozidla k uzavření smlouvy o dílo dle těchto OP.

3. Uzavření a předmět smlouvy o dílo, práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Smlouva o dílo se uzavírá výhradně písemně a je uzavřena v okamžiku, kdy dodavatel akceptuje Zakázkový list. Místem uzavření smlouvy o dílo je provozovna dodavatele uvedená na Zakázkovém listu.
- 3.2. Předmětem smlouvy o dílo je závazek dodavatele provést dílo dle Zakázkového listu a těchto OP a závazky objednatele převzít motorové vozidlo, na němž došlo k realizaci díla, a zaplatit dodavateli smlouvenou cenu. Místem provedení díla, předání a převzetí motorového vozidla, na němž došlo k realizaci díla, a místem placení smlouvené ceny je provozovna dodavatele uvedená na Zakázkovém listu.

4. Cena díla, platební podmínky, zadržovací právo

- 4.1. Cena díla a způsob její úhrady jsou mezi smluvními stranami sjednány ve smlouvě o dílo. Objednatel svým podpisem smlouvy o dílo potvrzuje, že byl seznámen s aktuálním zněním ceníku dodavatele.
- 4.2. Cena díla se může navýšit o náklady dodavatele na práci a materiál potřebné k (a) odstranění vad či překážek, o nichž nebyl dodavatel ze strany objednatele informován, a (b) použití nevhodných věcí dodaných objednatelem nebo k realizaci nevhodných pokynů objednatele, na nichž objednatel i přes ústní či písemné upozornění dodavatele trvá. O takovémto navýšení ceny díla je dodavatel povinen objednatele informovat a vyžádat si jeho souhlas s navýšením ceny. Do doby poskytnutí souhlasu objednatele je dodavatel oprávněn přerušit realizaci díla, aniž by se ocitnul v prodlení s plněním smlouvy o dílo.
- 4.3. Cena díla je splatná při převzetí motorového vozidla, na němž došlo k realizaci díla, objednatelem. Cena díla se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy bude zaplacená v plné své výši. V případě bezhotovostní úhrady ceny platební kartou a mobilní platbou je okamžikem zaplacení okamžik provedení příkazu k platbě.
- 4.4. Údaj o tom, zda je dodavatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), je uveden na Zakázkovém listu. Cena díla uvedená ve smlouvě o dílo (Zakázkovém listu) je v takovém případě uvedena bez DPH a navyšuje se o zákonnou výši DPH v době splatnosti ceny díla.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn zadržet motorové vozidlo, na němž došlo k realizaci díla, do doby úplného uhrazení ceny díla.



5. Realizace díla, předání a převzetí díla

- 5.1. Způsob a lhůtu pro realizaci díla, stejně jako termín pro předání a převzetí motorového vozidla, na němž došlo k realizaci díla, stanoví smlouva o dílo. Bod 2.1. těchto OP není tímto dotčen. Objednatel souhlasí s tím, aby dodavatel na takovém motorovém vozidlu provedl všechny kontroly a zkoušky, které jsou nezbytné k realizaci díla.
- 5.2. Lhůta pro provedení díla se prodlužuje (a) o dobu potřebnou k poskytnutí účinné součinnosti objednatele, pokud byl objednatel ze strany dodavatele o potřebě takové součinnosti informován, a (b) o dobu potřebnou k odstranění vad či překážek, o nichž nebyl ze strany objednatele informován, a (c) o dobu potřebnou k použití nevhodných věcí dodaných objednatelem nebo k realizaci nevhodných pokynů objednatele, na nichž objednatel i přes ústní či písemné upozornění dodavatele trvá. Lhůta pro provedení díla se rovněž prodlužuje v případech vyšší moci.
- 5.3. O předání a převzetí motorového vozidla, popř. jen části vozidla, na němž došlo k realizaci díla, je sepsán předávací protokol; převzetí motorového vozidla objednatel stvrzuje svým podpisem na předávacím protokolu. Svým podpisem na předávacím protokolu rovněž objednatel potvrzuje, že si měl při převzetí motorového vozidla možnost toto osobně vyzkoušet, že je převzal plně funkční, bez zjevných

vad či nedodělků a bez poškození způsobeného dodavatelem. Každou zjištěnou vadu a poškození způsobené dodavatelem je objednatel povinen písemně uvést do předávacího protokolu.

- 5.4. Je-li součástí realizace díla demontáž částí konstrukce motorového vozidla, souhlasí smluvní strany s tím, že takto demontované části se okamžikem demontáže stávají vlastnictvím dodavatele.
- 5.5. Dodavatel neodpovídá za škody na motorovém vozidlu, na němž došlo k realizaci díla, je-li objednatel v prodlení s jeho převzetím. Nebezpečí škody na takovém vozidlu přechází prvním dnem prodlení s jeho převzetím na objednatele. Prodlením objednatele podle tohoto ustanovení může dodavateli vzniknout škoda, za niž objednatel odpovídá podle obecných právních předpisů.

6. Odpovědnost za vady, záruky, reklamace

- 6.1. Práva a povinnosti plynoucí smluvním stranám z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, ledaže tyto OP stanoví jinak.
- 6.2. Dodavatel poskytuje na dílo záruku 6 měsíců (základní záruka).
- 6.3. V případě, že objednatel vyhoví podmínkám uvedeným v tomto čl. 6.3., může mu dodavatel poskytnout záruku na dílo v trvání 3 let, nebo do ujetí 100.000,- Kč, podle toho, co nastane dříve (rozšířená záruka). Pro poskytnutí rozšířené záruky je objednatel povinen dodavateli doložit provedení takové kontroly správné funkce filtru DPF a jeho přílehlých komponent autorizovaným dealerem značky motorového vozidla, na němž bylo/má být realizováno dílo, která byla provedena maximálně 14 dnů před či po realizaci díla, a v případě, že kontrolou byly zjištěny vady, také doložit jejich odstranění a zajištění správné funkce systému jako celku. Doložení kontroly a odstranění vad provádí objednatel příslušnými výpisy z fyzických a elektronických kontrol, měření, originální diagnostiky značkové diagnostiky a oprav motorového vozidla, vč. faktur za provedené úkony. Zajištěním správné funkce systému jako celku se rozumí dosažení takového stavu motorového vozidla, na kterém bylo/má být realizováno dílo, které spočívá zejm. ve správné funkci turbodmychadla, MAF senzoru (váha vzduchu), EGR ventilu, vstřikovačů paliva, vstřikovacího, vysokotlakého a podávacího čerpadla paliva (pokud je jimi motorové vozidlo vybaveno), systému aditivace filtru DPF, snímačů diferenciálního tlaku, teplotních čidel výfukového systému, lambasondy, v zajištění dostatečného množství aditiv pro regeneraci filtru DPF a v resetu nastavení všech adaptačních hodnot po regeneraci filtru DPF originální diagnostikou.
- 6.4. Objednatel je povinen reklamovat vady v sídle nebo v provozovně dodavatele.
- 6.5. Dodavatel neodpovídá za vady díla, které spočívají v
 neodborném či nepřiměřeném zacházení či provozu motorového vozidla či v jeho neodborné či nepřiměřené obsluze, v užívání motorového vozidla způsobem či v podmínkách, k nimž není dle výrobce určen, v používání dílů, které nejsou pro motorové vozidlo schváleny jeho výrobcem, ve vyšší moci, v nedodržení servisních intervalů motorového vozidla a jeho součástí/příslušenství, v provedení neautorizovaných zásahů do motorového vozidla po provedení a předání díla objednateli, v nedodržení doporučení předaných dodavatelem objednateli podle bodu 2.2. těchto OP, zásazích do díla ze strany jiných osob než dodavatelem;
 v jiných vadách motorového vozidla, jako jsou např. nefunkční nebo poškozený snímač diferenciálního tlaku, čidlo teploty výfukových plynů nebo lambdasondy určující bohatost směsi, nízká hladina nebo nefunkční aditivace, pokud je jí vozidlo vybaveno, únik provozní kapaliny do výfukového systému (olej, antifreeze ad.), neodborné chemické čištění filtru DPF, zejména ve formě jeho zanesení, neodborné vodní čištění filtru DPF tlakovou vodou, špatná funkce vstřikovačů paliva motoru (zvýšená kouřivost), EGR ventilu (zvýšená kouřivost) nebo řídicí jednotky motoru, popř. řídicího software motoru, mechanické poškození keramické vložky filtru DPF, nedodržení pravidel doporučených výrobcem vozidla pro regeneraci filtru DPF, použití neautorizovaných komponentů pro zvýšení výkonu vozidla (powerbox, chiptuning ad.), manipulace s tachometrem a počtem najetých kilometrů vozidla.
- 6.6. Smluvní strany souhlasí s tím, že po dobu odstraňování vad díla nemá objednatel právo na poskytnutí náhradního motorového vozidla.
- 6.7. Jedná-li objednatel při uzavření smlouvy o dílo podle těchto OP jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, je povinen oznámit dodavateli vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistí, nebo poté, kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče při prohlídce uskutečněné dle § 562 odst. 1 obchodního zákoníku, nebo bez zbytečného odkladu poté, kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do 6 měsíců od předání motorového vozidla, na němž došlo k realizaci díla.

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Odpovědnost smluvních stran za způsobenou škodu se řídí obecnými právními předpisy.
- 7.2. Je-li součástí realizace díla zkušební jízda motorovým vozidlem, na němž má být nebo bylo dílo realizováno, odpovídá dodavatel objednateli za škodu způsobenou takovou jízdou, ledaže takové motorové vozidlo řídil objednatel nebo osoba jím pověřená; v takovém případě přechází nebezpečí škody i odpovědnost za škodu na objednatele.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nacházejících se v motorovém vozidlu, na němž má dojít nebo došlo k realizaci díla, ledaže takové věci převzal do své úschovy.
- 7.4. Všechny nároky z odpovědnosti za škodu vůči dodavateli je objednatel povinen uplatnit písemně u dodavatele.

8. Trvání smlouvy

- 8.1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy o dílo v případě, že se dodavatel ocitl v prodlení s realizací díla po dobu delší než 7 dnů.
- 8.2. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy o dílo (a) v případě, že se objednatel ocitl v prodlení s úhradou ceny díla po dobu delší než 7 dnů, a (b) v případě, že během realizace díla zjistí existenci vad či překážek na straně objednatele, o kterých nebyl objednatelem informován, a které znemožňují realizaci díla. V obou případech je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli náhradu svých nákladů souvisejících s provedenou realizací díla anebo uvedením motorového vozidla do stavu před zahájením realizace díla.
- 8.3. K odstoupení od smlouvy se vyžaduje písemná forma. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo jeho písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

9. Realizace zakázky přepravní službou

9.1. V případě, že je zakázka realizována prostřednictvím přepravní služby nebo zprostředkovatelem a tudíž nedošlo k podepsání zakázkového listu objednatel na provozovně Dodavatele, za přijetí zakázky se považuje chvíle, kdy Dodavatel vyrozumí Objednatele o převzetí zakázky a potvrdí zahájení její realizace a to písemně nebo emailem. Do této chvíle objednatel neručí za případné škody na vozidle nebo samotném filtru pevných částic.

9.2. V případě, že je předmět zakázky doručen poškozený nebo z jakéhokoli důvodu nevhodný k realizaci, nevzniká v takovém případě smlouva o dílo a předmět realizace je v původním stavu odeslán zpět Objednateli bez vzniku smluvního vztahu.

9.3. Objednatel je povinen spolu se zaslanou objednávkou zaslat i objednávkový list Dodavatele, který je ke stažení na internetových stránkách dodavatele a pravdivě a úplně uvést veškeré informace týkající se předmětu díla včetně poučení o akceptaci těchto záručních podmínek.

9.4. Dodavatel se vzdává odpovědnosti za případné poškození nebo nedoručení předmětu díla ve chvíli, kdy předá dílo přepravní službě k přepravě k Objednateli.

9.5. Objednatel se dále zavazuje po přijetí Díla od Dodavatele provést všechny nutné kroky ke správnému fungování filtru pevných částic a chovat se obdobným způsobem, jako kdyby docházelo k montáži nového filtru pevných částic, zejména inicializaci naučených hodnot prostřednictvím originální diagnostiky a provést o této diagnostice a jejím výsledku záznam, tak aby mohla být na díl dodržena záruka dle těchto obchodních podmínek v rozsahu odstavce 6 těchto OP.

10. Ustanovení společná a závěrečná

8.4. Objednatel prohlašuje, že si tyto OP prostudoval před podpisem smlouvy o dílo a že obsahu OP plně rozumí; svým podpisem na smlouvě o dílo s těmito OP vyslovuje objednatel svůj souhlas.

8.5. Smluvní vztahy vznikající mezi dodavatelem a objednatel v rámci těchto OP se řídí právním řádem České republiky. V případě, že je součástí Zakázkového listu údaj o identifikačním číslu objednatele, prohlašuje tímto objednatel, že při uzavření smlouvy o dílo podle těchto OP jedná jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti.

8.6. Komunikace mezi stranami bude probíhat dle kontaktních údajů uvedených na smlouvě o dílo. O změně kontaktních údajů je objednatel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu písemně informovat.

8.7. Dodavatel si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit OP.

8.8. Tyto obchodní podmínky s účinností od 1.9.2013 nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky.

V Kladně dne 1.9.2013