

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO RENOVACE FILTRŮ PEVNÝCH ČÁSTIC METODOU HEATAIR

Společnost DPF Technology s.r.o., se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČ 24268429, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 199251, vydává tyto

OBCHODNÍ PODMÍNKY:  
(dále jen „Podmínky“)

## Článek 1 - Vymezení pojmů

1. **Ceník:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.dpf-tech.cz/cenik](http://www.dpf-tech.cz/cenik). Ceník je dohodou mezi Dodavatelem a Objednatelem o cenách za Služby a o nákladech Dodavatele hrazených Objednatelem.
2. **Dodavatel:** Společnost DPF Technology s.r.o., se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČ 24268429, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 199251. Infolinka: +420 722 722 422. E-mail: [info@dpf-tech.cz](mailto:info@dpf-tech.cz). Web: [www.dpf-tech.cz](http://www.dpf-tech.cz).
3. **Filtr pevných částic/DPF:** Filtr pevných částic DPF (z anglického Diesel Particulate Filter) nebo GPF (Gasoline Particulate Filter) je součástí moderních vozidel s naftovým a benzínovým motorem, spočívající v keramické vložce výfuku se systémem kanálek zachycujících pevné částice v útrobach filtru.
4. **Motorové vozidlo:** Vozidlo, které Objednatel předává Dodavateli za účelem provedení Služby.
5. **Objednatel:** Jakákoliv fyzická či právnická osoba, včetně Spotřebitele, která s Dodavatelem jedná v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo která Smlouvu uzavřela.
6. **Odběratel:** Jakákoliv fyzická či právnická osoba, na kterou je fakturována Služba.
7. **Podmínky:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.dpf-tech.cz/obchodni-podminky](http://www.dpf-tech.cz/obchodni-podminky), mající povahu obchodních podmínek dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Podmínky určují práva a povinnosti Smluvních stran v případě, že Objednatel po Dodavateli žádá provedení Služby a uzavře za účelem jejího poskytnutí Smlouvu.
8. **Služba:** Činnost Dodavatele prováděná v souladu se Smlouvou. Službou je zejména renovace a čištění filtrů pevných částic Motorových vozidel. Renovací a čištěním DPF se rozumí takové nakládání s DPF, jehož hlavní vlastností je, že za využití technologie HeatAir směřuje ke snížení obsahu provozních nečistot z DPF a ke zlepšení jeho funkčních vlastností.
9. **Smlouva:** Dvoustranné právní jednání mezi Dodavatelem a Objednatelem, na jehož základě se zakládají, mění či ruší práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím Služby. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Ceník, Podmínky a Zakázkový list. Předmětem Smlouvy je zejména závazek Dodavatele provést Službu dle Smlouvy a závazek Objednatele převzít Motorové vozidlo a DPF a zaplatit Dodavateli smlouvenou cenu. Místem provedení Služby, předání a převzetí Motorového vozidla a DPF a místem placení smlouvené ceny je provozovna Dodavatele uvedená v Zakázkovém listu.
10. **Smluvní strany:** Dodavatel a Objednatel.
11. **Spotřebitel:** Člověk, který s Dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu nebo s ním jinak jedná.

12. **Technický list:** Dokument vydaný Dodavatelem a popisující technické závady či jiné nedostatky, které Dodavatel na Motorovém vozidlu zjistil před provedením Služby nebo během jejího provádění a které mohou ovlivnit životnost komponentů Motorového vozidla, jeho výkon nebo spotřebu jeho motoru.
13. **Zakázkový list:** Písemný návrh/žádost Objednatele na uzavření Smlouvy, obsahující mj. identifikační údaje Motorového vozidla, požadavky Objednatele na Službu a prohlášení Objednatele, že byl seznámen s Ceníkem, Návodem k obsluze a údržbě vozidla po úpravě, Podmínkami a že s nimi souhlasí.

## **Článek 2 - Úvodní ustanovení**

1. Podmínky určují část práv a povinností Objednatele a Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, jejímž předmětem je provedení Služby. Podpisem Zakázkového listu Objednatel stvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen a že jim porozuměl.
2. Podmínky se stávají pro Objednatele závaznými okamžikem jeho podpisu Zakázkového listu.
3. Smlouva se uzavírá výhradně písemně a je uzavřena v okamžiku podpisu Zakázkového listu v provozovně Dodavatele. V případě, že Objednatel zasílá DPF Dodavateli přepravní službou, je Smlouva uzavřena v okamžiku, kdy je písemné vyhotovení listiny „Potvrzení online objednávky, smluvní podmínky“ podepsané Objednatelem doručeno Dodavateli. Místem uzavření Smlouvy je sídlo Dodavatele.
4. Předmětem Smlouvy je zejména závazek Dodavatele provést Službu dle požadavků Objednatele, Zakázkového listu, Ceníku a těchto Podmínek, a závazek Objednatele poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost při plnění jeho povinností, převzít Motorové vozidlo nebo DPF od Dodavatele a zaplatit Dodavateli smlouvenou cenu, případně mu nahradit vzniklé náklady.
5. Způsob provedení Služby a lhůtu k jejímu provedení stanoví Smlouva.
6. Lhůta pro provedení Služby se prodlužuje o dobu
  - a. potřebnou k poskytnutí součinnosti Objednatele, k níž byl Dodavatelem vyzván,
  - b. potřebnou k odstranění vad Motorového vozidla či jiných překážek, o nichž nebyl Dodavatel ze strany Objednatele informován,
  - c. potřebnou k použití nevhodných věcí dodaných Objednatelem nebo k realizaci nevhodných pokynů Objednatele, na nichž Objednatel i přes ústní či písemné upozornění Dodavatele trvá,
  - d. potřebnou k provedení nových pokynů Objednatele,
  - e. způsobenou vyšší mocí.
7. Neplyne-li z těchto Podmínek jinak, jsou veškeré informace uvedené na internetových stránkách Dodavatele [www.dpf-tech.cz](http://www.dpf-tech.cz) informativní.
8. Je-li součástí či předpokladem pro provedení Služby demontáž částí konstrukce Motorového vozidla, sjednávají Smluvní strany, že takto demontované části se okamžikem demontáže stávají vlastnictvím Dodavatele a že Objednateli za ně nepřisluší žádná náhrada.

## **Článek 3 - Prohlášení a závazky Objednatele**

1. Objednatel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s podstatou Služby a že se seznámil se všemi informacemi, které jsou o Službě uvedeny na webu [www.dpf-tech.cz](http://www.dpf-tech.cz). Objednatel prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou Služby, že si je vědom všech rizik souvisejících s realizací Služby a že Dodavateli nezatajil žádné vady nebo překážky, které by mohly realizaci Služby negativně ovlivnit.

2. Objednatel prohlašuje, že byl ze strany Dodavatele před podpisem Smlouvy důkladně seznámen se všemi souvislostmi týkajícími se Služby, vč. zásahů do konstrukce Motorového vozidla, které s tímto souvisí. Prohlašuje dále, že byl Dodavatelem informován o povinnostech souvisejících s řádným provozem Motorového vozidla po provedení Služby, zejm. že (1) musí zajišťovat včasnou a aktivní regeneraci DPF, která je v Motorovém vozidlu spouštěna automaticky v závislosti na aktuálním obsahu prachových částic v DPF, a že (2) pro zajištění delší životnosti DPF musí minimálně každých 400 km ujet s motorovým vozidlem souvisle vzdálenost odpovídající délce jízdy 15-20 minut za konstantní rychlosti nejméně 70 km/h a konstantních otáček (2500-3500 ot./min.).
3. Objednatel prohlašuje, že Motorové vozidlo nemá vady či poškození, které by na něm znemožňovaly provedení Služby či které by (byť i jen částečně) způsobily její neúčinnost nebo nežádoucí vliv na stav či chování Motorového vozidla.
4. Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel před provedením Služby zhodnotil způsobilost Motorového vozidla a jeho komponentů k provedení Služby a aby za tímto účelem provedl kontroly, zkoušky a diagnostiku dle vlastního uvážení, s nímž se Objednatel před uzavřením Smlouvy seznámil. Objednatel souhlasí s tím, aby příslušné kontroly, zkoušky a diagnostiku Dodavatel provedl například v tomto rozsahu:
  - a. diagnostická kontrola stojícího Motorového vozidla s nastartovaným motorem a
  - b. diagnostická kontrola jedoucího Motorového vozidla a
  - c. zkouška a zhodnocení výkonu a točivého momentu motoru Motorového vozidla na válcovém dynamometru a
  - d. měření emisí Motorového vozidla, kdy je Motorové vozidlo podrobeno kontrole plnění emisních limitů tak, že Dodavatel připojí výfukový systém Motorového vozidla na homologovaný emisní tester a provede měření emisí v rozsahu stanoveném pro Stanice měření emisí kouřoměrem/opacimetrem (u vznětových motorů) nebo infraanalyzátozem výfukových plynů (u zážehových motorů).V případě, že Dodavatel na základě shora popsaných kontrol, zkoušek a diagnostiky zjistí, že Motorové vozidlo není způsobilé k provedení požadované Služby, sdělí tuto skutečnost Objednateli. Dodavatel má právo v takovém případě od Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel prohlašuje, že byl Dodavatelem řádně poučen o povinnostech osob užívajících Motorové vozidlo po provedené Službě, že byl seznámen s Návodem k obsluze a údržbě vozidla po úpravě, s pokyny nezbytnými pro správné použití a fungování Motorového vozidla po provedené Službě.
6. Objednatel, který není vlastníkem či provozovatelem Motorového vozidla, svým podpisem Zakázkového listu výslovně prohlašuje, že je zmocněn vlastníkem, provozovatelem či jiným řádným, poctivým a pravým držitelem Motorového vozidla k uzavření Smlouvy a k plnění práv a povinností z ní plynoucích.
7. Objednatel uzavřením Smlouvy zmocňuje Dodavatele, aby v případě, že se ukazatel množství paliva v palivové nádrži Motorového vozidla nachází v rozsahu tzv. dojezdové rezervy, provedl doplnění paliva předepsaného pro Motorové vozidlo na účet Objednatele, a to v objemu nejvýše 10 litrů. Cenu doplněného paliva se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli v přiměřené lhůtě stanovené Dodavatelem.
8. Objednatel odpovídá za veškeré škody způsobené jakémukoliv subjektu nepravdivostí prohlášení Objednatele podle předchozího ustanovení,
9. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nezpřístupní třetí straně obchodní a technické informace, které se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou.

#### Článek 4 - Předání / převzetí Motorového vozidla a DPF, zadržovací právo Dodavatele

1. K předání a převzetí Motorového vozidla nebo DPF dojde v sídle Dodavatele. Náklady Objednatele na předání a převzetí Motorového vozidla nebo DPF jdou k tíži Objednatele a nese si je sám; pokud Objednatel požaduje, aby dopravu DPF obstaral Dodavatel, učiní tak Dodavatel na náklady Objednatele a Objednatel je povinen tyto náklady Dodavateli uhradit.
2. Objednatel je povinen převzít Motorové vozidlo nebo DPF nejpozději v den určený ve Smlouvě, nedohodne-li se Dodavatel s Objednatelem jinak; tuto dohodu lze sjednat i telefonicky, emailem či přes SMS.
3. V případě reklamace provedené Služby je Objednatel povinen převzít Motorové vozidlo nebo DPF nejpozději do dvou pracovních dnů poté, co byl Dodavatelem informován o vyřízení reklamace.
4. Převzetím Motorového vozidla nebo DPF přechází na Objednatele nebezpečí škody na Motorovém vozidlu nebo DPF. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Motorového vozidla nebo DPF, přechází na něj nebezpečí škody na Motorovém vozidlu nebo DPF prvním dnem takového prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s převzetím Motorového vozidla nebo DPF je
  - a. Objednatel povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s uchováním Motorového vozidla nebo DPF, a to ve výši a za podmínek stanovených Ceníkem; právo Dodavatele na náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s převzetím Motorového vozidla nebo DPF tím není dotčeno;
  - b. Dodavatel oprávněn umístit Motorové vozidlo nebo DPF mimo sídlo Dodavatele.
6. O předání a převzetí Motorového vozidla nebo DPF Smluvní strany sepiší a podepíší předávací protokol. Svým podpisem na předávacím protokolu Objednatel potvrzuje, že si měl při převzetí Motorového vozidla nebo DPF možnost toto osobně vyzkoušet, že je převzal plně funkční a že mu byla předvedena způsobilost Motorového vozidla nebo DPF sloužit svému účelu. Dle dohody Smluvních stran může být předvedení způsobilosti Motorového vozidla nebo DPF sloužit svému účelu provedeno předáním protokolu o měření emisí Motorového vozidla, diagnostického protokolu nebo protokolu o čištění filtru pevných částic se stanovením míry propustnosti po provedené Službě.
7. Každou zjištěnou vadu a poškození Motorového vozidla nebo DPF způsobené Dodavatelem je Objednatel povinen písemně uvést do předávacího protokolu; v opačném případě se má za to, že Objednatel přebírá Motorové vozidlo nebo DPF bez výhrad.
8. Objednatel příkazuje Dodavateli předat Motorové vozidlo nebo DPF každému, kdo Dodavateli předloží svůj doklad totožnosti a současně Zakázkový list nebo jeho kopii, a v případě předání Motorového vozidla nebo DPF po vyřízení reklamace též písemné potvrzení o uplatnění reklamace.
9. Objednatel výslovně prohlašuje, že osoba, která se vykáže svým dokladem totožnosti, Zakázkovým listem či jeho kopií, případně též písemným potvrzením o uplatnění reklamace, je osobou zmocněnou k převzetí Motorového vozidla a DPF a k zastupování Objednatele při všech právních jednáních souvisejících se Smlouvou.
10. Dodavatel je oprávněn zadržet Motorové vozidlo a DPF do doby úplného uhrazení splatných i nesplatných dluhů Objednatele plynoucích ze Smlouvy nebo z jejího porušení. Zadržovací právo Dodavatele zaniká zejména zánikem zajištěného dluhu, jednostranným vzdáním se zadržovacího práva, dvoustranným právním jednáním Dodavatele a Objednatele nebo poskytnutím dostatečné jistoty Dodavateli. Dodavatel má právo na náhradu nákladů spojených s výkonem zadržovacího práva jako řádný držitel.

## Článek 5 - Cena, platební podmínky

1. Cena Služby a způsob její úhrady jsou mezi Smluvními stranami sjednány ve Smlouvě. Objednatel svým podpisem Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s aktuálním zněním Ceníku Dodavatele, který je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele [www.dpf-tech.cz](http://www.dpf-tech.cz) a který je veřejně přístupný též v sídle Dodavatele.
2. Objednatel je povinen Dodavateli uhradit všechny náklady, které Dodavateli vzniknou v důsledku porušení Smlouvy Objednatelem. Takto je zejména Objednatel povinen nahradit Dodavateli náklady na práci a materiál, které musel vynaložit v souvislosti s odstraněním vad Motorového vozidla či jiných překážek, o nichž nebyl Objednatelem informován, s použitím nevhodných věcí dodaných Objednatelem nebo realizací nevhodných pokynů Objednatele, na nichž Objednatel i přes ústní či písemné upozornění Dodavatele trvá, a nákladů souvisejících s uvedením Motorového vozidla do stavu před provedením Služby v případě, kdy Dodavatel odstoupí od Smlouvy.
3. V případě, že Motorové vozidlo dle kontrol, zkoušek a diagnostiky provedených Dodavatelem není způsobilé k provedení Služby, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s jejich provedením, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě.
4. Cenu Služby a náhradu nákladů Dodavatele lze uhradit v hotovosti či na bankovní účet Dodavatele a jsou splatné bezodkladně po provedení Služby nebo po vzniku příslušných nákladů, nejpozději však při převzetí Motorového vozidla, na němž došlo k realizaci Služby, či převzetí DPF, Objednatelem. Cena se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy bude zaplacená v plné své výši. V případě bezhotovostní úhrady je okamžikem zaplacení okamžik připsání platby na bankovní účet Dodavatele.
5. Údaj o tom, že je Dodavatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), je uveden ve Smlouvě. Cena Služby uvedená ve Smlouvě je uváděna i s přičtením DPH.
6. Náklady Objednatele na zaplacení ceny jdou k tíži Objednatele a nese si je sám.
7. Smluvní strany sjednávají, že ukončením Smlouvy se nesplacené dluhy Objednatele vzniklé dle Smlouvy stávají splatnými. Dluhy Objednatele vzniklé dle Smlouvy ukončením Smlouvy nezanikají.

## Článek 6 - Odpovědnost za vady, záruky, reklamace

1. Práva a povinnosti plynoucí Smluvním stranám z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejm. § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 občanského zákoníku. Práva plynoucí z odpovědnosti za vady uplatňuje Objednatel v sídle Dodavatele.
2. Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že Služba je ve shodě se Smlouvou, zejm. že má vlastnosti stanovené Smlouvou, jinak je plněno vadně a Objednatel má práva z vadného plnění.
3. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má Služba při přechodu nebezpečí škody na Objednatele, byť se projeví až později, jakož i později vzniklá vada, kterou Dodavatel způsobil porušením své povinnosti.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na dodání chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z ceny Služby, nebo má právo odstoupit od Smlouvy. Objednatel sdělí Dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Neodstraní-li Dodavatel vadu v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli, že vadu neodstraní, může Objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny Služby, nebo může od Smlouvy odstoupit. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady anebo na přiměřenou slevu z ceny Služby.

5. Dodavatel poskytuje na Službu záruku v trvání 3 let, nebo do ujetí 100.000 km, podle toho, co nastane dříve (rozšířená záruka). Pro poskytnutí rozšířené záruky je Objednatel povinen Dodavateli doložit provedení takové kontroly správné funkce DPF a jeho přílehlých komponent autorizovaným dealerem značky Motorového vozidla, na němž byla/má být realizována Služba, která byla provedena maximálně 14 dnů před či po realizaci Služby, a v případě, že kontrolou byly zjištěny vady, také doložit jejich odstranění a zajištění správné funkce systému jako celku. Doložení kontroly a odstranění vad provádí Objednatel příslušnými výpisy z fyzických a elektronických kontrol, měření, originální diagnostiky značkové diagnostiky a oprav Motorového vozidla, vč. faktur za provedené úkony. Zajištěním správné funkce systému jako celku se rozumí dosažení takového stavu Motorového vozidla, na kterém byla/má být realizována Služba, které spočívá zejm. ve správné funkci turbodmychadla, MAF senzoru (váha vzduchu), EGR ventilu, vstřikovačů paliva, vstřikovacího, vysokotlakého a podávacího čerpadla paliva (pokud je jimi motorové vozidlo vybaveno), systému aditivace filtru DPF, snímačů diferenciálního tlaku, teplotních čidel výfukového systému, lambdasondy, v zajištění dostatečného množství aditiv pro regeneraci filtru DPF a v řěsetu nastavení všech adaptačních hodnot po regeneraci filtru DPF originální diagnostikou.
6. Jako záruční list slouží daňový doklad o zaplacení ceny Služby.
7. Záruka se nevztahuje na případy, kdy
  - a. došlo k neodbornému či nepřiměřenému zacházení či provozu Motorového vozidla či k jeho neodborné či nepřiměřené obsluze, k užívání Motorového vozidla způsobem či v podmínkách, k nimž není dle výrobce určen, k používání dílů, které nejsou pro Motorové vozidlo schváleny jeho výrobcem, k projevům vyšší moci, k nedodržení servisních intervalů Motorového vozidla a jeho součástí/příslušenství, k provedení neautorizovaných zásahů do Motorového vozidla po provedení a předání Služby Objednateli, k nedodržení doporučení předaných Dodavatelem Objednateli, k zásahům do Služby ze strany jiných osob než Dodavatelem;
  - b. došlo k jiným vadám Motorového vozidla, jako jsou např. nefunkční nebo poškozený snímač diferenciálního tlaku, čidlo teploty výfukových plynů nebo lambdasondy určující bohatost směsi, nízká hladina nebo nefunkční aditivace, pokud je jí Motorové vozidlo vybaveno, únik provozní kapaliny do výfukového systému (olej, antifreeze ad.), neodborné chemické čištění DPF, zejména ve formě jeho zanesení, neodborné vodní čištění DPF tlakovou vodou, špatná funkce vstřikovačů paliva motoru (zvýšená kouřivost), EGR ventilu (zvýšená kouřivost) nebo řídicí jednotky motoru, popř. řídicího software motoru, mechanické poškození keramické vložky DPF, nedodržení pravidel doporučených výrobcem vozidla pro regeneraci DPF, použití neautorizovaných komponentů pro zvýšení výkonu vozidla (powerbox, chiptuning ad.), manipulace s tachometrem a počtem najetých kilometrů Motorového vozidla.
8. Smluvní strany souhlasí s tím, že po dobu odstraňování vad nemá Objednatel právo na poskytnutí náhradního vozidla.

## **Článek 7 - Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost Smluvních stran za způsobenou škodu se řídí obecně závaznými právními předpisy, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
2. Je-li součástí realizace Služby zkušební jízda Motorovým vozidlem, odpovídá Dodavatel Objednateli za škodu způsobenou takovou jízdou, ledaže Motorové vozidlo řídil Objednatel nebo osoba jím pověřená; v takovém případě přechází nebezpečí škody i odpovědnost za škodu na Objednatele.

3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou na věcech nacházejících se v/na Motorovém vozidlu, ledaže takové věci protokolárně převzal do své úschovy písemným právním jednáním.
4. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu či jinou újmu způsobenou jakékoliv osobě v důsledku užívání Motorového vozidla, jež dle kontrol, zkoušek a diagnostik provedených Dodavatelem vykazovalo vady vylučující řádné provedení Služby, Objednatel byl na tyto vady i jejich vliv na provedení Služby a její vlastnosti Dodavatelem řádně a včas upozorněn (např. formou Technického listu podepsaného Objednatelem), a přesto na provedení Služby trval.
5. Objednatel je povinen uplatnit všechny nároky z odpovědnosti za způsobenou škodu vůči Dodavateli písemně u Dodavatele.

### **Článek 8 - Ukončení Smlouvy**

1. Smlouva zaniká způsoby, které stanoví zákon, zejm. splněním, písemnou dohodou Smluvních stran a odstoupením.
2. Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy rovněž
  - a. v případě, že se Objednatel ocitl v prodlení se zaplacením ceny nebo s náhradou nákladů Dodavatele dle Ceníku po dobu delší než deset (10) dnů,
  - b. v případě, že zjistí existenci takových vad či překážek na straně Objednatele či Motorového vozidla / DPF, o kterých nebyl Objednatelem písemně informován a které znemožňují realizaci Služby,
  - c. v případě, že Objednatel uvedl v souvislosti s uzavřením Smlouvy nesprávné nebo nepravdivé údaje a Dodavatel by v případě správného a pravdivého uvedení takových údajů k uzavření Smlouvy nepřistoupil;
  - d. Objednatel předložil Dodavateli neplatné či pozměněné dokumenty;
  - e. Objednatel jedná způsobem, který by mohl vést ke vzniku škody na straně Dodavatele nebo který je způsobilý ohrozit či poškodit pověst Dodavatele či vést k jakékoliv jiné jeho újmě.
3. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu ve všech případech, které mu pro tento účel stanoví zákon, a to bez jakékoliv sankce. Spotřebitel má zejména právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší Smlouvu podstatným způsobem. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje stav, kdy se Dodavatel ocitl v prodlení s provedením Služby po dobu delší než 14 dnů.
4. Smlouva, od níž bylo odstoupeno, se ruší od samého počátku. K odstoupení od Smlouvy se vyžaduje písemná forma. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
5. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty, a o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.

### **Článek 9 - Ochrana osobních údajů**

Zpracování osobních údajů Dodavatelem se řídí Pravidly zpracování osobních údajů, která jsou obsažena v samostatném dokumentu přístupném na internetových stránkách Dodavatele [www.dpf-tech.cz](http://www.dpf-tech.cz).

## **Článek 10 - Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)**

V případě, že mezi Dodavatelem a Spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy a tento spor se nepodaří vyřešit přímo, je Spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

## **Článek 11 - Ustanovení společná a závěrečná**

1. Smluvní vztahy vznikající mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
2. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Smlouva je archivována Dodavatelem v listinné podobě a není veřejně přístupná. Odchylná jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem, která jsou obsažena ve Smlouvě, mají před zněním Podmínek přednost.
3. Smluvní strany sjednávají, že Smlouvu lze měnit jen písemně a že nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
4. Komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude probíhat dle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. O změně kontaktních údajů je Objednatel povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu písemně informovat.
5. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.
6. Podmínky i jejich předchozí verze jsou přístupné na [www.dpf-tech.cz/pravniujednani](http://www.dpf-tech.cz/pravniujednani) a v sídle Dodavatele.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit Podmínky bez předchozího upozornění.
8. Podmínky jsou platné a účinné od 16.12.2024.

V Tuchlovicích dne 16.12.2024